



UTDANNINGSPROGRAM:

Service og samferdsel

SE STRUKTUR PÅ ANDRE SIDEN AV ARKET

Videregående skoler
i Oslo som tilbyr
Vg1 Service og
samferdsel
(med forbehold):

www.etterstad.vgs.no

www.nydalen.vgs.no

www.ohg.vgs.no

Ved å velge utdanningsprogrammet Service og samferdsel kan du få jobber rettet mot tjenester og handel. Dette kan være innen reiseliv, transport, salg, sikkerhet og kontorvirksomhet. Kundekontakt og god service er en vesentlig del i de fleste yrkene.

Gjennom utdanningen får du kunnskaper om administrative og økonomiske forhold. Du vil lære om aktuelle lover og forskrifter, kommunikasjon og marked og om forutsetninger for å starte egen bedrift. Kulturforståelse, etikk i arbeidslivet og evnen til å se kundens behov og finne løsninger står sentralt i opplæringen.

Som servicemedarbeider vil du være bedriftens ansikt utad, og gode ferdigheter i kundebehandling og kommunikasjon er en forutsetning. Du bør være flink i norsk og i tillegg kunne beherske andre språk. Bruk av data er en forutsetning, da dette er et sentralt verktøy innenfor alle fag.

Utdanningen avsluttes vanligvis med fagprøve. Det er mulig med et påbyggingsår for å kunne studere på høgskole eller universitet.

Ellers finner du nyttig informasjon her: **www.vilbli.no**.



Oslo kommune
Utdanningsetaten

STRUKTUR (med forbehold):

Service og samferdsel



Vg1	Vg2	Vg3/OPPLÆRING I BEDRIFT	
1. år	2. år	3. år	4. år
Service og samferdsel	IKT servicefag ⁵	IKT servicefaget	
	Reiseliv	Reiselivs-faget Resepsjonsfaget	
	Salg, service og sikkerhet	Kontor- og administrasjonsfaget Salgsfaget Sikkerhetsfaget	
	Transport og logistikk ¹	Logistikkfaget Yrkessjåførfaget	
	Alle programområder	Vg3 påbygging til generell studiekompetanse	

Viktig! Dette er en oversikt over alle Vg2-tilbud. Ikke alle tilbys i Oslo.

Det kan i noen tilfeller vurderes å kjøpe plass i et annet fylke. Se nærmere informasjon på www.vilbli.no

Vg2-tilbud med for få søkere blir ikke igangsatt.

¹Kan tas som kryssløp fra Vg1 teknikk og industriell produksjon.

⁵Kan tas som kryssløp fra alle Vg1 .