

Medarbeiderundersøkelse 2010

Nedenfor har vi satt opp en del spørsmål om hvordan du trives på jobben. Du skal foreta en rangering fra 1 (svært lite fornøyd) til 6 (svært godt fornøyd). Sett kryss i den ruta du mener stemmer best med din oppfatning.

A | Etatens oppdrag

I hvilken grad er du kjent med målene for Utdanningsetatens virksomhet?	Svært liten grad			Svært stor grad			Ikke rel. 7
	1	2	3	4	5	6	

A. Organisering av arbeidet

I hvilken grad er du fornøyd med...	Svært liten grad			Svært stor grad			Ikke rel. 7
- tilgangen til nødvendig informasjon for å utføre arbeidet ditt?	1	2	3	4	5	6	
- planlegging og tilrettelegging av arbeidet?	1	2	3	4	5	6	7
- tilgangen til hjelpemidler for å utføre arbeidet best mulig?	1	2	3	4	5	6	7
- tilgangen til arbeidsplass med PC?	1	2	3	4	5	6	7

Alt i alt, hvor fornøyd er du med forhold som angår organisering av arbeidet på arbeidsplassen din?	Svært lite fornøyd			Svært fornøyd			Ikke rel. 7
	1	2	3	4	5	6	

B. Innhold i jobben

I hvilken grad har du...	Svært liten grad			Svært stor grad			Ikke rel. 7
- ansvar og myndighet til å kunne arbeide selvstendig?	1	2	3	4	5	6	
- store nok utfordringer i jobben?	1	2	3	4	5	6	7
- god nok tid til å utføre arbeidsoppgavene?	1	2	3	4	5	6	7
- mulighet til å utnytte dine evner/ferdigheter/kunnskaper i jobben?	1	2	3	4	5	6	7

Alt i alt, hvor fornøyd er du med forhold som angår innholdet i jobben din?	Svært lite fornøyd			Svært fornøyd			Ikke rel. 7
	1	2	3	4	5	6	

C. Fysiske arbeidsforhold

Spørsmålene her dreier som de fysiske arbeidsforholdene knyttet til jobben din.

Hvor fornøyd er du med de fysiske arbeidsforholdene i jobben din?	Svært lite fornøyd			Svært fornøyd			Ikke rel. 7
	1	2	3	4	5	6	

D | Samarbeid med kollegene

Spørsmålene her dreier seg om samarbeidet med kollegene på arbeidsplassen din.

I hvilken grad opplever du at...	Svært liten grad			Svært stor grad			Ikke rel. 7
- det er gode sosiale relasjoner mellom deg og kollegene?	1	2	3	4	5	6	
- dere har god evne til å løse arbeidsoppgavene i felleskap?	1	2	3	4	5	6	7
- samarbeid fungerer som et bidrag til elevenes læringsutbytte? (besvares kun av pedagogisk personale i skolene)	1	2	3	4	5	6	7

Alt i alt, hvor fornøyd er du med samarbeidet med dine kolleger på arbeidsplassen?	Svært lite fornøyd			Svært fornøyd			Ikke rel. 7
	1	2	3	4	5	6	

E 2 Overordnet ledelse i Utdanningsetaten

<i>I hvilken grad opplever du at etatsledelsen (direktør/ ass. direktør/ områdedirektør)</i>				Svært liten grad			Svært stor grad			Ikke rel.
				1	2	3	4	5	6	
- bidrar til å utvikle Utdanningsetaten i positiv retning i samsvar med etatens mål?				1	2	3	4	5	6	7
- bidrar til informasjon, støtte og veiledning ovenfor virksomheten hvor du jobber?				1	2	3	4	5	6	7
- utøver god ledelse av etaten?				1	2	3	4	5	6	7
- bidrar til at du opplever stolthet over egen arbeidsplass?				1	2	3	4	5	6	7

Alt i alt, hvor fornøyd er du med etatsledelsen?				Svært lite fornøyd			Svært fornøyd			Ikke rel.
				1	2	3	4	5	6	
				1	2	3	4	5	6	7

F. Overordnet ledelse i Oslo kommune

Her ønsker vi din oppfatning av kommunens overordnede administrative ledelse – dvs administrasjonen i Rådhuset.

<i>I hvilken grad synes du den overordnede administrative ledelse:</i>				Svært liten grad			Svært stor grad			Ikke rel.
				1	2	3	4	5	6	
- bidrar til å utvikle kommunen i en positiv retning?				1	2	3	4	5	6	7
- bidrar til å skape et positivt bilde av kommunen blant innbyggerne?				1	2	3	4	5	6	7
- utøver god administrativ ledelse av kommunen?				1	2	3	4	5	6	7

Alt i alt, hvor fornøyd er du med den overordnede ledelsen i kommunen?				Svært lite fornøyd			Svært fornøyd			Ikke rel.
				1	2	3	4	5	6	
				1	2	3	4	5	6	7

G. Faglig og personlig utvikling

Spørsmålene her dreier seg om kompetanse og læringsmuligheter i jobben.

<i>I hvilken grad...</i>				Svært liten grad			Svært stor grad			Ikke rel.
				1	2	3	4	5	6	
- har du nødvendig kompetanse for å utføre dine arbeidsoppgaver?				1	2	3	4	5	6	7
- har du tilfredsstillende læringsmuligheter gjennom selve jobben?				1	2	3	4	5	6	7
- får du mulighet til å skaffe deg ny kompetanse som er relevant for jobben?				1	2	3	4	5	6	7
- får du mulighet til å skaffe deg ny kompetanse som er relevant for en videre karriereutvikling?				1	2	3	4	5	6	7

Alt i alt, hvor fornøyd er du med mulighetene for faglig og personlig utvikling i jobben?				Svært lite fornøyd			Svært fornøyd			Ikke rel.
				1	2	3	4	5	6	
				1	2	3	4	5	6	7

H. Systemer for lønns- og arbeidstidsordninger

Disse spørsmålene gjelder de systemene som er etablert for lønnsfastsettelsen og arbeidstidsordningene

<i>Hvor fornøyd er du med:</i>				Svært lite fornøyd			Svært fornøyd			Ikke rel.
				1	2	3	4	5	6	
- lønnsvilkårene for den jobben du utfører?				1	2	3	4	5	6	7
- måten din individuelle lønn blir fastsatt på?				1	2	3	4	5	6	7
- arbeidstidsordning i jobben?				1	2	3	4	5	6	7
- muligheten for å få en stillingsstørrelse som er tilpasset dine behov?				1	2	3	4	5	6	7

Alt i alt, hvor fornøyd er du med systemene for lønns- og arbeidstidsordninger i jobben din?				Svært lite fornøyd			Svært fornøyd			Ikke rel.
				1	2	3	4	5	6	
				1	2	3	4	5	6	7

I. Stolthet over egen arbeidsplass

Disse spørsmålene er knyttet til hvor stolt du er av egen arbeidsplass – dvs den enheten eller den avdelingen i kommunen du arbeider på.

<i>I hvilken grad...</i>	Svært liten grad			Svært stor grad			Ikke rel. 7
	1	2	3	4	5	6	
- tror du arbeidsplassen din har et godt omdømme blant innbyggerne i kommunen?	1	2	3	4	5	6	7
- tror du brukerne (interne og eksterne) er fornøyd med tjenestene fra din arbeidsplass?	1	2	3	4	5	6	7
- ville du ha anbefalt andre å søke jobb på din arbeidsplass?	1	2	3	4	5	6	7

Alt i alt, hvor stolt er du over egen arbeidsplass?	Svært lite stolt			Svært Stolt			Ikke rel. 7
	1	2	3	4	5	6	

J. Verdier/etikk

Disse spørsmålene er knyttet etikk og verdigrunnlag i etaten

<i>I hvilken grad...</i>	Svært liten grad			Svært stor grad			Ikke rel. 7
	1	2	3	4	5	6	
- kjenner du Oslo kommunes verdigrunnlag?	1	2	3	4	5	6	7
- opplever du at det arbeides med praktisering av verdier på arbeidsplassen din??	1	2	3	4	5	6	7
- kjenner du til Oslo kommune etiske retningslinjer?	1	2	3	4	5	6	7
- har du kjennskap til Utdanningsetatens varslingsrutiner?	1	2	3	4	5	6	7
- har du kjennskap til plikten til å søke arbeidsgiver om å inneha annet arbeid eller verv?	1	2	3	4	5	6	7

Alt i alt, hvor mye kjennskap har du til oslo kommunes etikk og verdigrunnlag?	Svært dårlig			Svært godt			Ikke rel. 7
	1	2	3	4	5	6	

Helhetsvurdering - trivsel

Alt i alt, hvor godt trives du med arbeidet ditt og arbeidssituasjonen din?	Svært dårlig			Svært godt			Ikke rel. 7
	1	2	3	4	5	6	

Takk for hjelpen!